



# Déclaration de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 26/04/2021

La **Fédération nationale des commerçants forains (ci-après « FNCF »)** accorde toute l'importance exigée au respect de votre vie privée et s'engage à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « [R.U.E 2016/679](#) ») applicable à compter du 25 mai 2018, et la [loi du 1<sup>er</sup> août 2018](#) portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

**Pour soutenir notre engagement en faveur du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes.**

## Sommaire :

1	Champ d'application	2
2	Identité du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données	2
3	Catégories de données personnelles	2
4	Fondements juridiques du traitement des données personnelles	3
5	5. Finalités du traitement des données personnelles	3
6	Destinataires des données personnelles	3
7	Transferts internationaux des données personnelles	4
8	Conservation des données	4
9	Protection des données personnelles	4
10	Notre site web	5
11	Accès, rectification, suppression de vos données	6
12	Consentement et retrait de consentement	6
13	Responsabilité	6
14	Comment nous contacter	7
15	Modification de notre déclaration de confidentialité	7



## 1 Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données personnelles. Les données personnelles désignent toutes les données liées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour aller plus loin : Il s'agit d'une personne qu'il est possible d'identifier, directement ou indirectement, par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse ou un identifiant électronique) ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de ladite personne.

Nous recueillons des données personnelles de diverses manières :

- En ligne :
  - Par le formulaire de contact
  - Par e-mail à l'adresse : [comitefncf@kiermes.lu](mailto:comitefncf@kiermes.lu)
- Hors ligne :
  - Lorsque vous devenez membre de la **FNCF**

## 2 Identité du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement est la **FNCF**, représentée par son Président.

La **FNCF** n'a pas désigné de délégué à la protection des données interne, mais il y a une personne de contact. Ses coordonnées de contact sont : [comitefncf@kiermes.lu](mailto:comitefncf@kiermes.lu)

## 3 Catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter sont des données de contact parmi lesquelles :

- Prénom
- Nom
- Sexe
- Titre
- Fonction
- Nom de l'entreprise
- Adresse professionnelle
- Numéros de téléphone
- Adresse e-mail



- Langue de communication
- Identifiants de vos différents réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.
- Photos, et/ou vidéos

## 4 Fondements juridiques du traitement des données personnelles

- L'exécution d'un contrat par la **FNCF**, comme par exemple l'adhésion à la **FNCF**
- Les intérêts légitimes de la **FNCF**

## 5 Finalités du traitement des données personnelles

- La **FNCF** utilise les données pour l'exécution du contrat qui la lie à ses membres, ce qui implique d'interagir avec eux et de leur envoyer ses communications.

Lorsqu'il n'y a pas de relation contractuelle, la **FNCF** traite vos données afin de répondre à vos demandes en ligne et hors ligne, sous forme de courriel respectivement courrier et notamment pour vous envoyer nos communications à titre occasionnel afin de montrer l'intérêt d'adhérer à la **FNCF**.

- **Droit à l'image**

Tous les événements organisés par la **FNCF**, sont des événements publics, même réservés aux membres de la **FNCF**. Afin de promouvoir ses activités, la **FNCF** vous informe que des photographies, et/ou des vidéos, pourront être faites, et pourront être diffusées en totalité ou en partie sur le site web de la **FNCF**, sur les comptes Twitter, Facebook, Youtube et LinkedIn des administrateurs de la FNCF, ainsi que dans toute autre publication de la FNCF.

Pour aller plus loin : la **FNCF** vous invite à prendre connaissance des [Lignes directrices](#) de la CNPD relatives au droit à l'image.

Pour aller plus loin : la **FNCF** communique selon deux voies différentes :

- Par e-mail : des demandes d'information relatives à la **FNCF**, des invitations occasionnelles à des événements, des news de la **FNCF** telles que des communications couvrant une variété de sujets du domaine des forains.
- Par téléphone/SMS : des demandes d'information relatives à la FNCF, des confirmations de réunions, etc.

## 6 Destinataires des données personnelles

Le destinataire principal de vos données est la **FNCF**.



Nous sommes toutefois susceptibles de communiquer vos données personnelles à la Confédération luxembourgeoise du commerce (clc) pour la gestion de votre adhésion à la **FNCF** et l'envoi de communications par e-mail (ex : invitation à l'Assemblée Générale).

Tous nos sous-traitants sont établis au Luxembourg. Sur demande écrite, nous vous communiquerons la liste complète de nos sous-traitants actuels. Notre sous-traitant informatique s'occupe de la gestion du site web.

Les données sont stockées sur un serveur à Hetzner en Allemagne.

La **FNCF** est susceptible de devoir communiquer des données à caractère personnel pour se conformer aux lois en vigueur ou à la demande d'une autorité, ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, par exemple pour répondre à des plaintes et/ou des revendications, pour protéger les droits ou les intérêts de la FNCF ou de ses membres.

## 7 Transferts internationaux des données personnelles

La **FNCF** ne communique aucune données personnelles à des tiers qu'ils soient situés au Luxembourg ou à l'étranger.

## 8 Conservation des données

La **FNCF** ne stocke aucune donnée personnelle.

## 9 Protection des données personnelles

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les données personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e) et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux données personnelles est limité aux destinataires autorisés sur le principe de la nécessité. Nous appliquons un programme complet de sécurité des données proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des données personnelles en tenant compte des pratiques acceptées par le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.



## 10 Notre site web

- **Cookies, données d'utilisation et outils similaires**

Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons des données de façon automatique, à l'aide de technologies telles que les cookies, les pixels invisibles, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web. Ces petits outils servent à nos statistiques d'audience du site.

Pour aller plus loin : Un cookie est un fichier texte susceptible d'être hébergé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de la consultation d'un site web. La grande majorité des sites web utilisent des cookies. L'utilisation des cookies permet d'améliorer votre expérience de navigation

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en appelant une autre page.

Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer toute création de cookies à partir des options de votre navigateur:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

- **Les informations recueillies sur le formulaire de contact**

Les données sont enregistrées dans un fichier informatisé par la **FNCF** pour le suivi de la demande.

Elles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au traitement de la demande, et en aucun cas plus de 1 mois et sont destinées à la seule **FNCF**.

Conformément au R.U.E 2016/679, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en nous contactant par e-mail à l'adresse [comitefncf@kiermes.lu](mailto:comitefncf@kiermes.lu).

- **À propos des enfants**

Notre site web ne s'adresse en principe pas aux enfants. En tout état de cause, nous n'utilisons pas notre site dans le but de sciemment solliciter des données personnelles fournies par des enfants. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des données personnelles par le biais d'un de notre site web, nous retirerons ces données de nos systèmes.



- **Un refus, partiel ou total, de cookies statistiques et/ou techniques**

Ce refus limitera la disponibilité des contenus et fonctionnalités du site. En poursuivant votre navigation sur notre site sans paramétrage particulier de votre navigateur Internet, vous nous autorisez à recourir au dépôt de tout cookie.

## 11 Accès, rectification, suppression de vos données

Vous pouvez demander à consulter, rectifier ou mettre à jour vos données personnelles (pouvant être inexactes ou obsolètes) en nous contactant par e-mail à l'adresse [comitefnf@kiermes.lu](mailto:comitefnf@kiermes.lu). Dans les limites de la législation en vigueur, vous pouvez être en droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou une restriction du traitement de vos données, et d'objecter au traitement et au droit au transfert de ces données. En cas de difficultés rencontrées lors de l'exercice de ces droits, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (ci-après la « CNPD »).

## 12 Consentement et retrait de consentement

En nous fournissant des données personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de telles données, tels qu'établis dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite.

En application de la législation en vigueur, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles ou de retirer tout consentement précédemment accordé dans un but spécifique en nous contactant par e-mail à l'adresse [comitefnf@kiermes.lu](mailto:comitefnf@kiermes.lu). Cette requête est gratuite.

## 13 Responsabilité

La **FNCF** décline toute responsabilité concernant l'exactitude, la mise à jour des données mises à disposition de toute personne consultant le site web <https://kiermes.lu> accessible au public, ainsi que les données mises à disposition des membres la **FNCF** sur le site web <https://kiermes.lu> accessible aux seuls membres de la **FNCF**.

La **FNCF** rappelle que les informations mises à disposition sur le site <https://kiermes.lu> accessible au public sont disponibles pour toute personne se trouvant non seulement, dans un pays de l'Union européenne soumis à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, mais aussi dans un pays tiers à l'Union européenne ne garantissant pas forcément le même niveau de protection des données personnelles. Même si la **FNCF** met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer de la protection des données, y compris contre les accès non autorisés ou les utilisations inappropriées de la part des tiers, la **FNCF** ne peut en aucun cas être tenu responsable pour l'utilisation des données communiquées à la **FNCF** par des tiers à des fins



---

contraires que celles initialement prévues. En conséquence, la **FNCF** invite les utilisateurs transmettant des informations en tant que membre la **FNCF**, ou en tant qu'utilisateur aux fins de communications d'informations par l'intermédiaire du site <https://kiermes.lu>, comme par exemple l'annonce d'une formation, à ne pas communiquer des données dites sensibles, et plus généralement toute donnée qui n'a pas vocation à être rendue publique.

## 14 Comment nous contacter

Si vous souhaitez nous faire part de problèmes liés à la confidentialité des données ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter la FNCF via l'adresse e-mail [comitefncf@kiermes.lu](mailto:comitefncf@kiermes.lu).

La **FNCF** s'engage à traiter les plaintes en lien avec la collecte et l'utilisation de vos données personnelles avec diligence.

## 15 Modification de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de rectifier, de modifier et de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Vérifiez régulièrement notre site afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente.